МЧС РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы
Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны,
чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

Методические рекомендации по подготовке к зачету

Специальность 20.02.05
Организация оперативного (экстренного)
реагирования в чрезвычайных ситуациях
Квалификация: специалист по приему и обработке экстренных вызовов



Екатеринбург

2021

Введение в специальность [Текст]: методические рекомендации по подготовке к зачету. Специальность 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях (квалификация «специалист по приему и обработке экстренных вызовов») / авт.-сост. В.В. Луговкин. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2021. – 10 с.

Авторы-составители:
Луговкин В.В., кандидат технических наук, доцент кафедры автоматизированных систем противопожарной защиты

Методические рекомендации предназначены для подготовки к зачету по дисциплине «Введение в специальность» для обучающихся в Уральском институте ГПС МЧС России по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях (квалификация «специалист по приему и обработке экстренных вызовов») и включают в себя общие положения по освоению дисциплины и проведению зачета, перечень основных вопросов для подготовки с ссылками на рекомендуемую литературу по каждому вопросу.

Рассмотрено на заседании кафедры АСППЗ
«09» декабря 2021 г., протокол № 5.

© Уральский институт ГПС МЧС России, 2021
© Кафедра автоматизированных систем противопожарной защиты, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

1 ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ 4
1.1 Рекомендации по подготовке к зачету 4
1.2 Порядок проведения зачета 4
1.3 Критерии оценки 5
2 ПОДГОТОВКА К ЗАЧЕТУ 6
СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ, РЕКОМЕНДОВАННОЙ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ 9

1 ОБЩИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

1.1 Рекомендации по подготовке к зачету

В настоящее время автоматизированные системы управления занимают одно из ведущих мест в повседневной административной деятельности подразделений МЧС России, а также в оперативном управлении силами и средствами. На современном этапе трудно представить МЧС России без автоматизированной информационно-управляющей системы реагирования на чрезвычайные ситуации.

Дисциплина «Введение в специальность» изучает содержание, характер и социальную значимость работы по выбранной специальности, формирование видения перспектив трудовой деятельности и заинтересованности в продолжении образования по направлению организации оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях.

В качестве формы итогового контроля освоения дисциплины предусмотрен дифференцированный зачет. Зачет является заключительным этапом изучения дисциплины, в полном объеме определяющим уровень теоретических знаний и умений, приобретенных за курс, развития логического мышления, умения систематизировать знания и применять их в практической деятельности.

Обучающиеся допускаются к зачету только при условии выполнения контрольных мероприятий (т. е. после выполнения всех практических работ и контрольных мероприятий).

Дифференцированный зачет проводится в устной форме по билетам. В каждом билете три вопроса: один теоретический и два практических. Вопросы для подготовки к зачету приводятся в настоящих методических рекомендациях.

Для качественной подготовки к зачету обучающиеся должны повторить весь пройденный за время изучения дисциплины материал. Для этого рекомендуется использовать конспект лекций и учебную литературу, указанную в следующем разделе настоящих методических рекомендаций. Для подготовки к практической части зачета рекомендуется использовать выполненные практические работы. Большое внимание необходимо уделять самостоятельной подготовке во время изучения дисциплины.

1.2 Порядок проведения зачета

Зачет проводится в течение 4 учебных часов (2 пары).

На подготовку к ответу по вопросам билета обучающемуся дается 30 минут с момента получения им билета. В качестве вспомогательных материалов при подготовке ответа на зачете допускается использование нормативной и справочной литературы. В процессе экзамена обучающийся

отвечает на вопросы преподавателя и приводит решение задачи, представленной в билете. По окончании ответа экзаменатор может задать отвечающему дополнительные и уточняющие вопросы. Результаты зачета объявляются обучающемуся после окончания ответа в день сдачи.

1.3 Критерии оценки

Критерии оценки основываются:

1) на уровне освоения материала;
2) на умении использовать теоретические знания при выполнении практических задач;
3) на обоснованности, четкости, краткости изложения ответа.

Результаты зачета определяются оценками **«отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно».**

Оценка **«Отлично»** ставится, если обучающийся усвоил весь программный материал, последовательно и грамотно его излагает, творчески увязывает с вопросами профессиональной деятельности, без затруднений справляется с задачами и практическими заданиями, обосновывает принятые решения.

Оценка **«Хорошо»** ставится, если обучающийся усвоил весь программный материал, последовательно и грамотно его излагает, ориентируется в его связи с задачами профессиональной деятельности, справляется с задачами и практическими заданиями, обосновывает принятые типовые решения.

Оценка **«Удовлетворительно»** ставится, если обучающийся усвоил основные положения программного материала, при его изложении допускает непринципиальные ошибки, ориентируется в его связи с задачами профессиональной деятельности, справляется с типовыми задачами и практическими заданиями.

Оценка **«Неудовлетворительно»** ставится, если обучающийся не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, с большими затруднениями выполняет практические задания, задачи.

2 ПОДГОТОВКА К ЗАЧЕТУ

В данном разделе дается перечень основных теоретических вопросов по темам дисциплины с указанием рекомендуемой литературы.

Тема 1. Организация учебного процесса подготовки специалистов по приему и обработке экстренных вызовов

1. Образовательная программа подготовки специалистов по приему и обработке экстренных вызовов и ее компоненты.
2. Права и обязанности обучаемых.
3. Основные виды учебных занятий, требования к выполнению и оформлению отчетных материалов.

Для ответа на вопросы по теме № 1 следует воспользоваться учебной литературой:

Рабочий учебный план по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях.

Тема 2. Законодательная и нормативно-правовая база организации оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях

4. Классификация чрезвычайных ситуаций.
5. Федеральное законодательство в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.
6. Требования, предъявляемые к системе-112.
7. Требования, предъявляемые к элементам системы-112.
8. Требования, предъявляемые к инфраструктуре системы-112.

Для ответа на вопросы по теме № 2 следует воспользоваться учебной литературой:

1. Федеральный закон РФ от 21.12.1994 №68-ФЗ (ред. от 14.10.2014) «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
2. Федеральный закон РФ от 22.08. №151-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей».
3. Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ (ред. от 28.06.2014) «О противодействии терроризму».
4. Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ (ред. от 14.10.2014) «О полиции».
5. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ (ред. от 01.12.2014) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
6. Указ Президента РФ от 23.10.2008 №1515 «О федеральном государственном учреждении Национальный центр управления в кризисных ситуациях».

7. Указ Президента РФ от 28.12.2010 №1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызовов экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации».
8. Постановление Правительства РФ от 31.12.2004 № 894 (ред. От 06.10.2011) «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб».
9. Постановление Правительства РФ от 21.05.2007 №304 (ред. От 17.05.2011) «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

Тема 3. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)

10. Принципы создания Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, задачи РСЧС.
11. Структура и уровни РСЧС.
12. Органы управления РСЧС.
13. Силы и средства РСЧС.
14. Основные направления деятельности РСЧС.
15. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб МЧС России и реагирования в чрезвычайных ситуациях.
16. Организация взаимодействия служб МЧС России с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.
17. Организация взаимодействия служб правоохранительных органов с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.
18. Организация взаимодействия служб скорой медицинской помощи с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.
19. Организация взаимодействия служб скорой медицинской помощи с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.

Для ответа на вопросы по теме № 3 следует воспользоваться учебной литературой:

1. Федеральный закон РФ от 21.12.1994 №68-ФЗ (ред. от 14.10.2014) «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
2. Федеральный закон РФ от 22.08. №151-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей».
3. Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ (ред. от 28.06.2014) «О противодействии терроризму».

Тема 4. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

4. Назначение, цели создания и задачи системы-112 в Российской Федерации.
5. Необходимость создания системы-112.
6. Структура системы-112.
7. Основные подсистемы системы-112 и их функции.
8. Принципы создания системы-112 на территории Российской Федерации.
9. Особенности создания системы-112 в субъекте РФ. Модель создания системы-112 в субъекте РФ.

Для ответа на вопросы по теме № 4 следует воспользоваться учебной литературой:

1. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 № 958 (ред. От 04.09.2012) «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112» (вместе с «Положением о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112»).
2. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 № 223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 в Российской Федерации на 2013–2017 годы»

Тема 5. Функции и условия реализации трудовой деятельности специалиста по приему и обработке экстренных вызовов

1. Трудовые функции в соответствии с требованиями к квалификации.
2. Трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации.
3. Умения в соответствии с требованиями к квалификации.

Для ответа на вопросы по теме № 5 следует воспользоваться учебной литературой:

1. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 № 958 (ред. От 04.09.2012) «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112» (вместе с «Положением о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112»).
2. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 № 223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 в Российской Федерации на 2013–2017 годы»

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ, РЕКОМЕНДОВАННОЙ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЗАЧЕТУ

Основная литература

1. Учебно-методический комплекс по программе подготовки «Подготовка персонала дежурно-диспетчерских служб в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» / И. А. Малый, О. В. Потемкина, В. В. Булгаков и др.: учебное пособие для категории слушателей «Диспетчера единых дежурно-диспетчерских служб, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб, интегрированных с Системой-112». – Иваново: ФГБОУ ВО Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2015. – 177 с.

Дополнительная литература

1. Федеральный закон РФ от 21.12.1994 №68-ФЗ (ред. от 14.10.2014) «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
2. Федеральный закон РФ от 22.08. №151-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей».
3. Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ (ред. от 28.06.2014) «О противодействии терроризму».
4. Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ (ред. от 14.10.2014) «О полиции».
5. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ (ред. от 01.12.2014) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
6. Указ Президента РФ от 23.10.2008 №1515 «О федеральном государственном учреждении Национальный центр управления в кризисных ситуациях».
7. Указ Президента РФ от 28.12.2010 №1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызовов экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации».
8. Постановление Правительства РФ от 31.12.2004 № 894 (ред. От 06.10.2011) «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб».
9. Постановление Правительства РФ от 21.05.2007 №304 (ред. От 17.05.2011) «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».

10. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 № 958 (ред. От 04.09.2012) «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112» (вместе с «Положением о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112»).
11. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 № 223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 в Российской Федерации на 2013–2017 годы».

Интернет-ресурсы

1. http://www.twirpx.com (сайт «Все для студента»).
2. Информационно-правовой портал «Гарант» - http://www.garant.ru/.
3. Информационно-правовой портал «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru/.

МЧС РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Специальность 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях
Квалификация: специалист по приему и обработке экстренных вызовов

Екатеринбург
2021

Введение в специальность [Текст] : методические рекомендации по организации самостоятельной работы по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях / Сост. Луговкин В.В. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2021. – 14 с.

Составители:
Луговкин В.В., доцент кафедры автоматизированных систем противопожарной защиты Уральского института ГПС МЧС России, кандидат технических наук, доцент.

Рецензент:
Кобелев А. М., начальник научно-исследовательского отделения УНК пожаротушения и проведения аварийно-спасательных работ, кандидат технических наук

Методические рекомендации предназначены для организации самостоятельной работы обучающихся по дисциплине «Введение в специальность» и включают в себя задания для самостоятельной подготовки по каждой теме и перечень вопросов для самостоятельного изучения со ссылками на учебную литературу.

Методические рекомендации предназначены для обучающихся в Уральском институте ГПС МЧС России по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях (квалификация: специалист по приему и обработке экстренных вызовов).

Рассмотрено на заседании кафедры АСППЗ
«09» декабря 2021 г., протокол № 5.

© Уральский институт ГПС МЧС России, 2021
© Кафедра автоматизированных систем противопожарной защиты, 2021

Содержание

Введение 4
1. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА 7
Тема 1. Организация учебного процесса подготовки специалистов по приему и обработке экстренных вызовов 7
Тема 2. Законодательная и нормативно-правовая база организации оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях 8
Тема 3. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) 9
Тема 4. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» 11
Тема 5. Функции и условия реализации трудовой деятельности специалиста по приему и обработке экстренных вызовов 12
2. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ 13
Тема 2. Законодательная и нормативно-правовая база организации оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях 13
Тема 3. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) 13
Тема 5. Функции и условия реализации трудовой деятельности специалиста по приему и обработке экстренных вызовов 14

Введение

Целью данных методических рекомендаций является оказание помощи обучающимся в организации самостоятельной работы при изучении дисциплины «Введение в специальность».

Самостоятельная работа включает в себя:

- повторение конспекта лекций;
- изучение базовой литературы – учебников, учебных и учебно-методических пособий, практикумов и т. д.;
- изучение нормативных документов, которыми необходимо будет руководствоваться в дальнейшей профессиональной деятельности;
- отработку навыков выполнения практических заданий.

Методические рекомендации состоят из двух основных разделов:

- **самостоятельная подготовка** (повторение, систематизация и выполнение практических заданий, рассмотренных на занятиях);
- **самостоятельное изучение** (изучение отдельных учебных вопросов и нормативных документов).

В разделе «**Самостоятельная подготовка»** по каждой теме представлены контрольные мероприятия, литература, вопросы для устного опроса, примеры заданий с подробными ответами, задания для самостоятельного решения.

Раздел **«Самостоятельное изучение»** включает вопросы и литературу с указанием номеров разделов, подразделов и страниц.

Для обозначения повторяющихся в каждой теме частей информации в пособии применяются следующие условные обозначения:

 – контрольные мероприятия по теме;

 – литература и источники;

 – вопросы, для устного опроса и практические задания для самостоятельного решения.

Контроль самостоятельной работы осуществляется на занятиях в форме тестирования и устного опроса как по теоретическому материалу, так и по практическим задачам и соответствует графику контрольных мероприятий дисциплины.

Итоговым контролем является зачет, определяющий соответствие уровня сформированности профессиональных компетенций, теоретических знаний и умений, развития логического мышления, умения систематизировать знания и применять их в практической деятельности требованиям федерального государственного образовательного стандарта.

Обучающиеся допускаются к зачету при условии выполнения контрольных мероприятий. Отсутствие на аудиторных занятиях не освобождает от выполнения всех контрольных мероприятий.

Для успешного освоения необходимо изучить:

– нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ);

– формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ;

– основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ;

– основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ;

– административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ;

– названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ;

– основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях.

Процесс изучения дисциплины «Введение в специальность» направлен на формирование следующих общих компетенций, предусмотренных Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по указанному направлению подготовки:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 6 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 7 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ);
- формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ;
- основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ;
- основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ;
- административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ;
- названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ;
- основные психологические состояния пострадавших и потерпевших; психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествия.

Уметь:

- выбирать алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему;
- кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы;
- определять адрес (место) происшествия со слов заявителя и/или с использованием систем позиционирования, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам;
- пользоваться топографической картой для определения района возможного местонахождения.

1. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ ПОДГОТОВКА

Тема 1. Организация учебного процесса подготовки специалистов по приему и обработке экстренных вызовов

По итогам изучения темы каждый обучающийся (независимо от посещения занятий) обязан отчитаться по контрольным мероприятиям:



1. **Компьютерный тест или устный опрос** по пройденному материалу лекции.



1. Конспект.



Вопросы для устного опроса по теоретическому материалу

1. Образовательная программа подготовки специалистов по приему и обработке экстренных вызовов и ее компоненты.
2. Права и обязанности обучаемых.
3. Основные виды учебных занятий, требования к выполнению и оформлению отчетных материалов.

Тема 2. Законодательная и нормативно-правовая база организации оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях

По итогам изучения темы каждый обучающийся (независимо от посещения занятий) обязан отчитаться по контрольным мероприятиям:



1. **Компьютерный тест или устный опрос** по пройденному материалу лекции.
2. **Практическое занятие № 1** (отчет в тетради для п/р и устный опрос).



1. Конспект.

Федеральный закон РФ от 21.12.1994 №68-ФЗ (ред. от 14.10.2014) «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и
техногенного характера».

2. Федеральный закон РФ от 22.08. №151-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей».

3. Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ (ред. от 28.06.2014) «О противодействии терроризму».

4. Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ (ред. от 14.10.2014) «О полиции».

5. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ (ред. от 01.12.2014) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

6. Указ Президента РФ от 23.10.2008 №1515 «О федеральном государственном учреждении Национальный центр управления в кризисных
ситуациях».

7. Указ Президента РФ от 28.12.2010 №1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызовов экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации».

8. Постановление Правительства РФ от 31.12.2004 № 894 (ред. От 06.10.2011) «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб».

9. Постановление Правительства РФ от 21.05.2007 №304 (ред. От 17.05.2011) «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».



Вопросы для устного опроса по теоретическому материалу

1. Классификация чрезвычайных ситуаций.
2. Федеральное законодательство в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций.
3. Требования, предъявляемые к системе-112.
4. Требования, предъявляемые к элементам системы-112.
5. Требования, предъявляемые к инфраструктуре системы-112.



Вопросы для устного опроса по практическому занятию № 1

1. Что называется чрезвычайной ситуацией?
2. Какие бывают виды ЧС?
3. Перечислите ЧС природного характера?
4. Перечислите ЧС техногенного характера?
5. Какие ЧС относят к геологическим?
6. Какие ЧС относят к метеорологическим?
7. Какие ЧС относят к гидрологическим?
8. Какие ЧС относят к массовым заболеваниям?
9. Какие ЧС относят к природным пожарам?
10. Перечислите ЧС экологического характера?

Тема 3. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)

По итогам изучения темы каждый обучающийся (независимо от посещения занятий) обязан отчитаться по контрольным мероприятиям:



1. **Компьютерный тест или устный опрос по пройденному материалу лекции.**
2. **Практическое занятие № 2** (отчет в тетради для п/р и устный опрос).



1. Конспект.

2. Федеральный закон РФ от 21.12.1994 №68-ФЗ (ред. от 14.10.2014) «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и
техногенного характера».

3. Федеральный закон РФ от 22.08. №151-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей».

4. Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ (ред. от 28.06.2014) «О противодействии терроризму».



Вопросы для устного опроса по теоретическому материалу

1. Принципы создания Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, задачи РСЧС.
2. Структура и уровни РСЧС.
3. Органы управления РСЧС.
4. Силы и средства РСЧС.
5. Основные направления деятельности РСЧС.
6. Назначение, основные задачи и направления деятельности служб МЧС России и реагирования в чрезвычайных ситуациях.
7. Организация взаимодействия служб МЧС России с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.
8. Организация взаимодействия служб правоохранительных органов с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.
9. Организация взаимодействия служб скорой медицинской помощи с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.
10. Организация взаимодействия служб скорой медицинской помощи с другими службами, составляющими территориальную подсистему РСЧС.



Вопросы для устного опроса по практическому занятию № 2

1. Что такое РСЧС?
2. Перечислите нормативные документы, регламентирующие работу РСЧС?
3. Назовите принципы создания РСЧС?
4. Перечислите структуру и уровни РСЧС?
5. Что является органоами управления РСЧС?

Тема 4. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

По итогам изучения темы каждый обучающийся (независимо от посещения занятий) обязан отчитаться по контрольным мероприятиям:



1. **Компьютерный тест или устный опрос по пройденному материалу лекции.**
2. **Практическое занятие № 3** (отчет в тетради для п/р и устный опрос).



1. Конспект.
2. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 № 958 (ред. От 04.09.2012) «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112» (вместе с «Положением о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112»).
3. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 № 223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 в Российской Федерации на 2013–2017 годы».



Вопросы для устного опроса по теоретическому материалу

1. Назначение, цели создания и задачи системы-112 в Российской Федерации.
2. Необходимость создания системы-112.
3. Структура системы-112.
4. Основные подсистемы системы-112 и их функции.
5. Принципы создания системы-112 на территории Российской Федерации.
6. Особенности создания системы-112 в субъекте РФ. Модель создания системы-112 в субъекте РФ.



Вопросы для устного опроса по практическому занятию № 3

1. Что такое система-112?
2. Перечислите нормативные документы в области создания и развития системы-112.
3. Перечислите цели создания Системы-112 в Российской Федерации.
4. Перечислите задачи создания Системы-112 в Российской Федерации.
5. Что входит в функции СПО «Диспетчер Системы-112»?

Тема 5. Функции и условия реализации трудовой деятельности специалиста по приему и обработке экстренных вызовов

По итогам изучения темы каждый обучающийся (независимо от посещения занятий) обязан отчитаться по контрольным мероприятиям:



1. **Компьютерный тест или устный опрос по пройденному материалу лекции.**
2. **Практическое занятие № 4** (отчет в тетради для п/р и устный опрос).



1. Конспект.

2. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 № 958 (ред. От 04.09.2012) «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112» (вместе с «Положением о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112»).

3. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 № 223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 в Российской Федерации на 2013–2017 годы».



Вопросы для устного опроса по теоретическому материалу

1. Трудовые функции в соответствии с требованиями к квалификации.
2. Трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации.
3. Умения в соответствии с требованиями к квалификации.



Вопросы для устного опроса по практическому занятию № 4

1. Перечислите профессиональные требования к персоналу по основным видам деятельности?
2. Что понимается под АРМ?
3. Что входит в состав АРМ?
4. Перечислите технические средства, входящие в состав АРМ.
5. Перечислите парограммные средства, входящие в состав АРМ.

2. САМОСТОЯТЕЛЬНОЕ ИЗУЧЕНИЕ

Тема 2. Законодательная и нормативно-правовая база организации оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях

Федеральное законодательство в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций



1. Федеральный закон РФ от 21.12.1994 №68-ФЗ (ред. от 14.10.2014) «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и
техногенного характера».
2. Федеральный закон РФ от 22.08. №151-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей».
3. Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ (ред. от 28.06.2014) «О противодействии терроризму».
4. Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ (ред. от 14.10.2014) «О полиции».
5. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ (ред. от 01.12.2014) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
6. Указ Президента РФ от 23.10.2008 №1515 «О федеральном государственном учреждении Национальный центр управления в кризисных
ситуациях».
7. Указ Президента РФ от 28.12.2010 №1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызовов экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации».
8. Постановление Правительства РФ от 31.12.2004 № 894 (ред. От 06.10.2011) «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб».

Тема 3. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)

Силы и средства РСЧС



Федеральный закон РФ от 22.08. №151-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей»

Тема 5. Функции и условия реализации трудовой деятельности специалиста по приему и обработке экстренных вызовов

Перспективы трудоустройства и профессионального роста на территории УрФО



Справочные интернет-системы**.**

МЧС РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Уральский институт Государственной противопожарной службы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий»

Кафедра автоматизированных систем противопожарной защиты

Методические рекомендации по дисциплине ВВЕДЕНИЕ В СПЕЦИАЛЬНОСТЬ

Специальность 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях
Квалификация: специалист по приему и обработке экстренных вызовов

Екатеринбург
2021

Введение в специальность [Текст]: методические рекомендации по дисциплине. Специальность 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях (квалификация «специалист по приему и обработке экстренных вызовов») / Сост. Луговкин В.В. – Екатеринбург: Уральский институт ГПС МЧС России, 2021. – 12 с.

Составители:

Луговкин В.В., кандидат технических наук, доцент кафедры автоматизированных систем противопожарной защиты

Методические рекомендации по дисциплине «Введение в специальность» предназначены для обучающихся в Уральском институте ГПС МЧС России по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях (квалификация «специалист по приему и обработке экстренных вызовов»), составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по указанной специальности, согласно рабочей программе дисциплины.

Рассмотрено на заседании кафедры АСППЗ
«09» декабря 2021 г., протокол № 5.

© Уральский институт ГПС МЧС России, 2021
© Кафедра автоматизированных систем противопожарной защиты, 2021

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ 4
1 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 5
2 СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ 5
3 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ТЕМАМ ДИСЦИПЛИНЫ 6
3.1 Тема 1. Организация учебного процесса подготовки специалистов по приему и обработке экстренных вызовов 6
3.2 Тема 2. Законодательная и нормативно-правовая база организации оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях 6
3.3 Тема 3. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС) 7
3.4 Тема 4. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» 7
3.5 Тема 5. Функции и условия реализации трудовой деятельности специалиста по приему и обработке экстренных вызовов. 8
4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ 9
4.1 Перечень тем контрольных мероприятий 9
4.2 Перечень тем, выносимых на занятие контроля самостоятельной работы . 9
5 РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ 9
ЛИТЕРАТУРА 11

ВВЕДЕНИЕ

Методические рекомендации по дисциплине «Введение в специальность» предназначены для обучающихся в Уральском институте ГПС МЧС России по специальности 20.02.05 Организация оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях (квалификация «специалист по приему и обработке экстренных вызовов»). Рекомендации составлены в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по данному направлению подготовки и согласно рабочей программе дисциплины «Введение в специальность» (квалификация «специалист по приему и обработке экстренных вызовов»).

Целью освоения дисциплины «Введение в специальность» являются ознакомление обучаемых с содержанием, характером и социальной значимостью работы по выбранной специальности, формирование видения перспектив трудовой деятельности и заинтересованности в продолжении образования по направлению организации оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях.

Для достижения данной цели предусматривается решение следующих основных задач:

- знакомство с современным состоянием в области оперативного реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- знакомство с нормативно-правовой базой в области оперативного реагирования в чрезвычайных ситуациях;
- знакомство с основными понятиями, методами и средствами решения задач при оперативном реагировании в чрезвычайных ситуациях;
- знакомство с профессиями в сфере предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций, перспективами трудоустройства.

1 ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс изучения дисциплины «Введение в специальность» направлен на формирование предусмотренных ФГОС СПО компетенций (ОК1…ОК7, ОК9, ОК10), в результате изучения дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- выбирать алгоритм опроса заявителя в зависимости от типа происшествия и следовать ему;
- кратко и понятно формулировать вопросы для получения информации, находить понятные заявителю формулировки, задавать наводящие вопросы;

определять адрес (место) происшествия со слов заявителя и/или с использованием систем позиционирования, электронных и печатных карт, по ориентирам и объектам;

- пользоваться топографической картой для определения района возможного местонахождения потерявшегося человека

знать:

- нормативные правовые акты и методические документы, регламентирующие прием и обработку экстренных вызовов в центре приема и обработки экстренных вызовов (далее - ЦОВ);
- формализованные классификаторы, применяемые в рамках приема и обработки экстренных вызовов в ЦОВ;
- основные сведения о транспортной инфраструктуре в зоне обслуживания ЦОВ;
- основные географические названия в зоне обслуживания ЦОВ;
- административно-территориальное деление Российской Федерации, субъекта Российской Федерации и в зоне обслуживания ЦОВ;
- названия и расположение основных мест массового пребывания людей, зон отдыха, водных объектов, опасных производственных объектов, расположенных в зоне обслуживания ЦОВ;
- основные психологические состояния пострадавших и потерпевших;
- психологические особенности поведения населения при чрезвычайных ситуациях и чрезвычайных происшествиях.

2 СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоемкость дисциплины составляет 1,5 зачетные единицы или 54 академических часа.

№ темы п/п	Наименование разделов и тем
1	Организация учебного процесса подготовки специалистов по приему и обработке экстренных вызовов

2	Законодательная и нормативно-правовая база организации оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях
3	Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)
4	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»
5	Функции и условия реализации трудовой деятельности специалиста по приему и обработке экстренных вызовов
Итоговый контроль – зачет	

3 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ТЕМАМ ДИСЦИПЛИНЫ

В данном разделе методических рекомендаций приведены основные дидактические единицы изучаемой темы, указаны ссылки на литературу.

3.1 Тема 1. Организация учебного процесса подготовки специалистов по приему и обработке экстренных вызовов

Образовательная программа подготовки специалистов по приему и обработке экстренных вызовов и ее компоненты. Права и обязанности обучаемых. Основные виды учебных занятий, требования к выполнению и оформлению отчетных материалов.

Перечень формируемых компетенций: ОК2…ОК4, ОК6.

Литература:

Основная: [1].

Интернет-ресурсы: [1, 2, 3].

3.2 Тема 2. Законодательная и нормативно-правовая база организации оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях

Классификация чрезвычайных ситуаций. Федеральное законодательство в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций. Руководящие материалы МЧС России в области оперативного реагирования в чрезвычайных ситуациях.

Перечень формируемых компетенций: ОК2, ОК6, ОК7.

Литература:

Основная: [1].

Дополнительная: [1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9].

Интернет-ресурсы: [1,2,3].

Практическая работа № 1 «Классификация чрезвычайных ситуаций»

3.3 Тема 3. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)

Принципы создания Единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, задачи РСЧС. Структура и уровни РСЧС. Органы управления РСЧС. Силы и средства РСЧС. Основные направления деятельности РСЧС.

Перечень формируемых компетенций: ОК1, ОК2, ОК4, ОК6, ОК7, ОК10.

Литература:

Основная: [1].

Дополнительная: [1, 2, 6, 9, 14].

Интернет-ресурсы: [1, 2, 3].

Практическая работа № 2. «Моделирование развертывания сил и средств РСЧС при реагировании на ЧС».

3.4 Тема 4. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»

Нормативные документы в области создания и развития системы-112. Цели и задачи создания Системы-112 в Российской Федерации. Структура и основные модели Системы-112.

Перечень формируемых компетенций: ОК1, ОК2, ОК4…ОК9.
Литература:
Основная: [1].
Дополнительная: [7, 8, 10, 11].

Интернет-ресурсы: [1, 2,3].

Практическая работа № 3. «Интерфейс и функции СПО «Диспетчер Системы-112»

Типовые задания

На пульт диспетчера ДДС-112 поступило сообщение о том, что в жилом доме № 103, расположенном по адресу: г. Екатеринбург ул. Свердлова, в подъезде чувствуется запах газа.

Выполнить моделирование

- действий очевидца;
- действий диспетчера 112;
- радиообмена между диспетчером 112 и диспетчером ДДС-102.

3.5 Тема 5. Функции и условия реализации трудовой деятельности специалиста по приему и обработке экстренных вызовов.

Должностные обязанности специалиста по приему и обработке экстренных вызовов. Профессиональные требования к персоналу по основным видам деятельности. Условия работы. Автоматизированное рабочее место (АРМ) специалиста по приему и обработке экстренных вызовов. Перспективы трудоустройства и профессионального роста на территории УрФО.

Литература:
Основная: [1].
Дополнительная: [10, 11].
Интернет-ресурсы: [1, 2,3].

Практическая работа № 4. «АРМ специалиста по приему и обработке экстренных вызовов».

Типовые задания

От очевидца Анисимова Э. Ж. на АРМ диспетчера ЦОВ поступило сообщение о том, что в жилом доме № 22, расположенном по адресу: г. Екатеринбург ул. Сыромолотова, в подъезде чувствуется едкий запах дыма.

Выполнить моделирование

- действий очевидца;
- действий диспетчера ЦОВ;
- радиообмена между диспетчером ЦОВ и диспетчером ДДС-101.

4 ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ

4.1 Перечень тем контрольных мероприятий

Отчет по практической работе № 1 «Классификация чрезвычайных ситуаций».

Отчет по практической работе № 2 «Моделирование развертывания сил и средств РСЧС при реагировании на ЧС».

Отчет по практической работе № 3 «Интерфейс и функции СПО «Диспетчер Системы-112».

Отчет по практической работе № 4 «АРМ специалиста по приему и обработке экстренных».

4.2 Перечень тем, выносимых на занятие контроля самостоятельной работы

Контроль самостоятельной работы (тест) предусмотрен по темам: «ТЕМА 2. Законодательная и нормативно-правовая база организации оперативного (экстренного) реагирования в чрезвычайных ситуациях», «ТЕМА 3. Единая государственная система предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)», «ТЕМА 4. Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112».

5 РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Обучаемые должны обязательно посещать лекции, практические занятия, активно и осознанно воспринимать изучаемый на них учебный материал.

Лекции являются основным систематизирующим и руководящим информационным источником при изучении дисциплины. На лекционных занятиях последовательно и аргументировано рассматриваются важнейшие вопросы тем дисциплины, разбираются различные подходы к исследуемым проблемам, даются вопросы для самостоятельного изучения.

Практические занятия органически дополняют лекционный материал, дают опыт обращения с техническими средствами и программными продуктами, характерными для предстоящей профессиональной деятельности, прививают навыки проведения исследований. Выполнению каждой работы должна предшествовать предварительная теоретическая подготовка, которая включает проработку материалов лекций и рекомендованной учебной литературой, ознакомление с целью и методикой выполняемых исследований.

Подготовка отчетов о работах по указанию преподавателя может выполняться с оформлением в электронном виде или в тетради для практических занятий.

Важным направлением самостоятельной деятельности обучающихся является работа с учебной литературой. Весь курс дисциплины «Введение в специальность» разбит на пять тем. В каждой теме выделены основные вопросы, по каждому из них указана литература, рекомендованная для изучения. Номера в квадратных скобках […] соответствуют учебникам, учебным пособиям из приведенного списка литературы.

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Учебно-методический комплекс по программе подготовки «Подготовка персонала дежурно-диспетчерских служб в рамках функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» / И. А. Малый, О. В. Потемкина, В. В. Булгаков и др.: учебное пособие для категории слушателей «Диспетчера единых дежурно-диспетчерских служб, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных и аварийных служб, интегрированных с Системой-112». – Иваново: ФГБОУ ВО Ивановская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2015. – 177 с.

Дополнительная литература

1. Федеральный закон РФ от 21.12.1994 №68-ФЗ (ред. от 14.10.2014) «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
2. Федеральный закон РФ от 22.08. №151-ФЗ (ред. от 02.07.2013) «Об аварийно-спасательных службах и статусе спасателей».
3. Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ (ред. от 28.06.2014) «О противодействии терроризму».
4. Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ (ред. от 14.10.2014) «О полиции».
5. Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ (ред. от 01.12.2014) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».
6. Указ Президента РФ от 23.10.2008 №1515 «О федеральном государственном учреждении Национальный центр управления в кризисных ситуациях».
7. Указ Президента РФ от 28.12.2010 №1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызовов экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации».
8. Постановление Правительства РФ от 31.12.2004 № 894 (ред. От 06.10.2011) «Об утверждении перечня экстренных оперативных служб, вызов которых круглосуточно и бесплатно обязан обеспечить оператор связи пользователю услугами связи, и о назначении единого номера вызова экстренных оперативных служб».
9. Постановление Правительства РФ от 21.05.2007 №304 (ред. От 17.05.2011) «О классификации чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера».
10. Постановление Правительства РФ от 21.11.2011 № 958 (ред. От 04.09.2012) «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112» (вместе с «Положением о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112»).
11. Постановление Правительства РФ от 16.03.2013 № 223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 в Российской Федерации на 2013–2017 годы».

Интернет-ресурсы

1. http://www.twirpx.com (сайт «Все для студента»).
2. Информационно-правовой портал «Гарант» - http://www.garant.ru/.
3. Информационно-правовой портал «Консультант Плюс» - http://www.consultant.ru/.